

Raport privind calitatea serviciilor educaționale la Facultatea de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii

Universitatea Hyperion din București  
2024–2025

Perioada universitară 2024–2025 a reprezentat un interval de referință pentru evaluarea și consolidarea calității serviciilor educaționale la **Facultatea de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii (FSSUN)** din cadrul Universității Hyperion din București. Prezentul raport oferă o analiză cuprinzătoare, combinând abordarea descriptivă, analitică și critică, asupra nivelului de calitate al procesului educațional și al managementului academic în cadrul facultății pe parcursul ultimului an universitar.

Scopul raportului este de a reflecta obiectiv nivelul actual al calității serviciilor educaționale oferite de facultate, evidențiind atât realizările notabile din anul universitar 2024–2025, cât și eventualele direcții de îmbunătățire. În acest sens, documentul trece în revistă progresul față de obiectivele strategice asumate de conducerea facultății la începutul perioadei, gradul de conformare la standardele naționale de calitate și la bunele practici academice internaționale, precum și perspectivele pentru dezvoltarea viitoare.

Structura raportului include secțiuni dedicate contextului și cadrului normativ, metodologiei de evaluare a calității, rezultatelor obținute pe domenii cheie (activitatea didactică, cercetarea științifică, relația cu studenții, administrația și infrastructura), urmate de o analiză critică integratoare și de concluzii însoțite de recomandări.

Prin această analiză, ne propunem să identificăm atât punctele forte în asigurarea calității la nivelul facultății, cât și aspectele ce necesită ameliorare, formulând recomandări concrete. Demersul are loc într-un context mai larg în care învățământul superior din România pune accent pe adaptarea programelor de studii la cerințele pieței muncii, pe dezvoltarea cercetării științifice interdisciplinare, pe digitalizarea educației și pe internaționalizare, sub egida politicilor naționale și a cerințelor Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS).

## **CONTEXT ȘI CADRUL NORMATIV**

Universitatea Hyperion din București este o instituție de învățământ superior acreditată în sistemul național, iar Facultatea de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii funcționează în cadrul acesteia oferind programe de studii universitare în domenii fundamentale ale cunoașterii.

Facultatea organizează programe de studii universitare în domeniile:

- Geografie
- Științe Politice
- Limbă și Literatură
- **Istorie – program intrat în lichidare începând cu anul universitar 2024-2026**

Toate programele de studii sunt acreditate, în conformitate cu hotărârile de guvern aplicabile (HG nr. 412/2025 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și specializărilor/programele de studii universitare), garantând recunoașterea diplomelor absolvenților și alinierea ofertei educaționale la cerințele legale de calitate.

Cadrul normativ național în domeniul asigurării calității academice este definit de:

- Legea Învățământului Superior nr. 199/2023
- OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației
- Metodologia ARACIS actualizată.

Conform acestor reglementări, evaluarea calității învățământului superior se realizează pe baza a trei domenii principale:

*Capacitatea instituțională* - Se referă la organizarea instituțională, managementul academic, resursele umane și infrastructura necesară desfășurării activităților educaționale și de cercetare. În cazul facultății, acest aspect include spațiile didactice, laboratoarele specifice domeniilor Geografie, Litere și Limbi străine și Științe Politice, biblioteca universitară, resursele digitale și calificarea personalului didactic.

*Eficacitatea educațională* - Vizează modul în care sunt organizate și desfășurate procesele de predare, învățare și cercetare, astfel încât studenții să dobândească competențele necesare pentru integrarea profesională și dezvoltarea personală.

*Managementul calității* - Include ansamblul procedurilor și mecanismelor instituționale prin care universitatea își monitorizează și îmbunătățește constant performanțele academice și administrative.

Facultatea de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii, în actuala denumire este stipulată în H.G. 707/2012, publicată în M.Of. nr. Nr. 525/30.07.2012 și funcționează în baza unui regulament propriu. Cele 4 programe de studii organizate de Facultatea de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii sunt prevăzute în Hotărârea Guvernului nr. 412/2025 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare de licență și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul univ. 2025-2026 publicată în M. Of. nr. 396/05.05.2025 și HG nr. 428/2025 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii

universitare de masterat și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul univ. 2025-2026 publicată în M. Of. nr. 397bis/05.05.2025, respectiv:, respectiv:

- 3 programe de studii universitare de licență, forma de învățământ IF: Științe politice, Geografie, Limbă și literatură;
- 1 program de studii universitare de masterat, forma de învățământ IF: Managementul mediului și dezvoltarea durabilă.

## **MISIUNEA FACULTĂȚII**

Facultatea de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii are misiunea de a forma specialiști cu pregătire superioară în domeniile politic, istoric, ale științelor umaniste și ale naturii, cu reale cunoștințe științifice, abilități și deprinderi la nivelul performanțelor europene și internaționale și în concordanță cu cerințele de pe piața calificărilor. De aceea, acțiunile Facultății de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii vizează permanent încurajarea parteneriatului activ între facultate, mediul social – politic și de afaceri, în interesul comunității locale și naționale, pentru creșterea calității programelor educaționale oferite și dezvoltarea relațiilor internaționale. Misiunea Facultății de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii se încadrează în misiunea de învățământ și cercetare prezentată în Carta Universității Hyperion din București.

## **BAZA MATERIALĂ**

Universitatea Hyperion din București și Facultatea de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii își desfășoară activitățile educaționale, de cercetare și administrative în spații proprii, adecvate desfășurării procesului de învățământ.

Facultatea dispune de:

- săli de curs și seminare moderne;
- laboratoare pentru activități didactice și cercetare;
- acces la bibliotecă universitară și baze de date academice;
- resurse informatice pentru activități educaționale.

Toate aceste resurse sunt dimensionate în funcție de numărul maxim de studenți școlarizați și respectă normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

## **RESURSE UMANE**

Procesul educațional este susținut de un corp profesoral format din cadre didactice titulare și asociate, cu pregătire academică și experiență profesională relevantă în domeniile Geografie, Științe Politice și Filologie.

Recrutarea și promovarea personalului didactic se realizează în conformitate cu legislația în vigoare:

- Legea nr. 199/2023 a învățământului superior
- HG nr. 1339/2023 privind metodologia-cadru de ocupare a posturilor didactice
- HG nr. 56/2024 privind promovarea în cariera didactică.

Facultatea susține dezvoltarea profesională a personalului didactic prin:

- participarea la conferințe și proiecte de cercetare;

- publicarea de lucrări științifice;
- implicarea în programe academice.

### **DIGITALIZARE**

Procesul de transformare digitală la nivelul FSSUN are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților. Pentru desfășurarea optimă a activităților la programele de studii al facultății utilizează platforma STUD și alte medii virtuale de comunicare și învățare configurate în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației. Așadar, Universitatea și Facultatea dețin sisteme informatice care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante referitoare la sistemul de educație (situații școlare, admitere etc.), precum și pentru asigurarea instituțională a calității: platforma electronică de admitere - gestiunea școlarității, etc.

### **EVALUAREA CALITĂȚII PREGĂTIRII STUDENȚILOR. MODALITĂȚI DE EVALUARE**

Programele de studii evaluate sunt proiectate astfel încât să asigure centrarea pe student a procesului educațional, în scopul dobândirii de către aceștia a rezultatelor așteptate ale învățării (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie), corespunzătoare competențelor necesare integrării pe piața muncii.

Fișele de disciplină sunt standardizate la nivelul Facultății de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii și includ: date despre program, date despre disciplină, timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice), condiții de curriculum și de competențe, condiții de desfășurare a cursului/seminarului/laboratorului, competențele specifice acumulate, obiectivele disciplinei, conținutul disciplinei, corelarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității academice, ale asociațiilor profesionale și ale angajatorilor relevanți din domeniul programului de studii, precum și metodele de evaluare.

Timpul total estimat detaliază distribuția fondului de timp al disciplinei, specificând inclusiv orele alocate studiului individual de documentare și pregătire a referatelor, temelor, proiectelor și studiilor de caz. Timpul total estimat este corelat cu numărul de credite aferent fiecărei discipline. Evaluarea este detaliată pe activități de curs și seminar/laborator, fiind indicată explicit ponderea componentelor în nota finală. Fișa disciplinei prevede, de asemenea, standardul minim de performanță al fiecărei discipline.

### **ACTIVITĂȚI DE PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE**

Activitățile de predare, conducere și realizare efectivă a învățării și aplicării practice sunt organizate conform prevederilor legale. În cadrul programelor de studii evaluate, experiențele de învățare–predare se realizează prin ore de curs, iar cele de aplicare practică prin ore de seminar, laborator sau practică, conform planurilor de învățământ.

Metodele de predare și activitățile de învățare sunt concepute astfel încât să asigure atingerea rezultatelor învățării. Activitatea didactică reprezintă componenta principală a misiunii facultății, iar în perioada 2024–2025 au fost întreprinse demersuri pentru îmbunătățirea calității procesului educațional.

Obiectivul general a fost creșterea calității educaționale și curriculare, prin adaptarea programelor de studii

la evoluțiile pieței muncii și la standardele academice naționale, precum și prin modernizarea metodelor de predare. Dintre realizările importante în acest domeniu se evidențiază:

### **REVIZUIREA PROGRAMELOR DE STUDII ȘI ALINIAREA LA CERINȚELE PIEȚEI MUNCII**

Toate planurile de învățământ, atât pentru ciclul de licență, cât și pentru cel de master, au fost analizate și actualizate în anul 2024, în urma consultării reprezentanților mediului socio-economic, ai instituțiilor publice și ai organizațiilor relevante pentru domeniile Geografie, Științe Politice și Filologie.

Aceste demersuri au urmărit corelarea competențelor dobândite de studenți cu cerințele actuale ale pieței muncii. Studenților li s-a oferit posibilitatea de a alege discipline opționale sau facultative relevante intereselor lor academice și profesionale, contribuind astfel la flexibilizarea parcursului educațional.

### **ASIGURAREA CONFORMITĂȚII CU STANDARDELE DE CALITATE**

Oferta educațională este menținută permanent în concordanță cu standardele naționale de calitate și cu cerințele ARACIS. Programele de studii sunt acreditate și sunt supuse periodic proceselor de evaluare internă și externă. Recomandările formulate în urma evaluărilor externe au fost integrate în procesul de actualizare a programelor de studii și a fișelor disciplinelor, cu accent pe definirea rezultatelor învățării și pe dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților.

### **MODERNIZAREA METODELOR DE PREDARE-ÎNVĂȚARE**

Cadrele didactice utilizează metode didactice moderne și interactive, centrate pe student, care stimulează participarea activă, gândirea critică și capacitatea de analiză. Printre metodele utilizate se numără dezbaterile academice, studiile de caz, proiectele individuale și de grup, prezentările tematice și analiza critică a surselor bibliografice.

### **MONITORIZAREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII PREDĂRII**

Facultatea utilizează mecanisme periodice de evaluare a activității didactice. Studenții au posibilitatea de a evalua anonim activitatea cadrelor didactice la finalul fiecărui semestru, pentru fiecare disciplină inclusă în planul de învățământ. Rezultatele acestor evaluări sunt analizate la nivelul facultății și contribuie la îmbunătățirea continuă a procesului educațional.

Prin aceste măsuri, eficacitatea educațională a facultății a cunoscut progrese în perioada 2024–2025, programele de studii devenind mai flexibile și mai bine adaptate cerințelor actuale ale societății.

### **METODE DE EVALUARE**

Metodele de evaluare sunt corelate cu rezultatele învățării vizate și sunt diversificate, încurajând gândirea critică, capacitatea de analiză și aplicarea practică a cunoștințelor.

Verificarea dobândirii rezultatelor învățării se realizează prin evaluări pe parcursul semestrului și prin evaluări finale. Metodele de evaluare includ:

- examene scrise și orale
- lucrări de seminar și referate
- proiecte și studii de caz
- prezentări individuale sau de grup

Metodele și criteriile de evaluare sunt transparente și sunt menționate în fișele disciplinelor. Acestea sunt aduse la cunoștința studenților prin Ghidul studentului și de către titularii disciplinelor la începutul fiecărui semestru. Evaluarea urmărește capacitatea studenților de a înțelege, analiza, interpreta și aplica cunoștințele dobândite, precum și dezvoltarea competențelor specifice fiecărui domeniu de studiu.

### **ORGANIZAREA SESIUNILOR DE EXAMINARE**

Durata sesiunilor de examene este de trei săptămâni, iar durata sesiunii de restanțe este de o săptămână, în conformitate cu structura anului universitar și cu standardele ARACIS.

Programul sesiunilor de examene este adus la cunoștința studenților cu cel puțin o lună înainte de începerea acestora, prin afișare la avizierul facultății și pe site-ul instituției. În stabilirea examenelor și colocviilor finale se urmărește o distribuție echilibrată a acestora, astfel încât studenții să dispună de un interval adecvat pentru pregătirea fiecărei evaluări.

### **APRECIEREA REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII**

Rezultatele învățării sunt apreciate cu note de la 10 la 1, nota 5 reprezentând pragul minim de promovare și certificând dobândirea rezultatelor minime ale învățării aferente disciplinei. Cadrele didactice oferă studenților feedback după evaluare, iar notele pot fi contestate în conformitate cu procedurile instituționale privind contestarea evaluării și notării studenților.

### **CONDIȚIILE DE DESFĂȘURARE A EVALUĂRII**

Activitățile de evaluare se desfășoară, în mod obișnuit, prin întâlnirea directă dintre studenți și cadrele didactice în spațiul universitar, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare. În cadrul evaluărilor pot fi utilizate resurse electronice și informatice, cu respectarea cerințelor privind securitatea datelor și originalitatea lucrărilor. La examinare participă, pe lângă titularul disciplinei, cel puțin încă un cadru didactic de specialitate, care semnează catalogul disciplinei.

### **EVIDENȚA REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII**

Rezultatele evaluării studenților sunt înregistrate în cataloagele disciplinelor, documente oficiale gestionate de secretariatul facultății. Cataloagele semnate de cadrele didactice sunt arhivate și centralizate conform legislației în vigoare.

### **EVALUAREA FINALĂ A STUDIILOR UNIVERSITARE**

Studiile universitare de licență și master se finalizează prin susținerea examenului de licență, respectiv a disertației, organizate în conformitate cu legislația națională și cu regulamentele aprobate de Senatul universității.

Examenul de finalizare a studiilor certifică dobândirea rezultatelor previzionate ale învățării și se desfășoară în condițiile întâlnirii directe dintre studenți și comisiile de evaluare.

### **ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ**

Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul programelor de studii evaluate se realizează în baza planului de cercetare al facultății, în concordanță cu obiectivele programelor de studii și cu strategia instituțională a universității.

### **TIPURI DE ACTIVITĂȚI DE CERCETARE**

Activitatea de cercetare include:

- elaborarea de lucrări științifice și studii de specialitate
- publicarea de manuale, monografii și articole academice
- participarea la conferințe și manifestări științifice
- implicarea studenților în activități de cercetare

### **TEMELE DE CERCETARE**

Temele de cercetare se înscriu în aria domeniilor academice ale facultății, respectiv Geografie, Științe Politice și Filologie, fiind corelate cu obiectivele didactice și cu direcțiile de dezvoltare ale programelor de studii.

### **ORGANIZAREA DE EVENIMENTE ACADEMICE**

Facultatea organizează periodic conferințe și dezbateri academice, care contribuie la dezvoltarea competențelor științifice ale studenților și la consolidarea colaborărilor academice.

### **VALORIFICAREA REZULTATELOR CERCETĂRII**

Rezultatele activității de cercetare sunt valorificate prin publicarea lucrărilor științifice, participarea la manifestări academice și implicarea studenților în proiecte de cercetare.

### **VIZIBILITATEA NAȚIONALĂ ȘI INTERNAȚIONALĂ A REZULTATELOR CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE**

Vizibilitatea națională și internațională a rezultatelor cercetării științifice ale cadrelor didactice din cadrul Facultății de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii este reflectată, la nivel național, prin publicarea de cărți, capitole de carte și articole în reviste științifice recunoscute, precum și prin participarea la conferințe și manifestări științifice organizate în domeniile de specialitate.

La nivel internațional, vizibilitatea activității de cercetare este susținută prin publicarea de articole în reviste indexate în baze de date internaționale, prin participarea la conferințe științifice internaționale, cu publicarea ulterioară a lucrărilor prezentate, precum și prin implicarea în proiecte și colaborări academice cu cercetători și instituții de profil din mediul universitar.

### **CONCLUZII**

Rezultatele obținute în perioada 2024–2025 evidențiază evoluția pozitivă a activităților didactice și de cercetare desfășurate în cadrul Facultății de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii, precum și consolidarea celor trei programe de studii: Geografie, Științe Politice și Filologie. Implementarea direcțiilor stabilite în planul strategic pentru perioada 2024–2028 contribuie la dezvoltarea și modernizarea procesului educațional.

UNIVERSITATEA HYPERION DIN BUCUREȘTI  
Facultatea de Științe Sociale, Umaniste și ale Naturii

Facultatea dispune de resursele materiale și umane necesare pentru asigurarea unui proces educațional de calitate și pentru susținerea activităților de cercetare specifice domeniilor de studiu. Prin menținerea mecanismelor de evaluare și îmbunătățire continuă a calității, programele de studii își pot consolida relevanța în raport cu cerințele mediului academic și ale pieței muncii.

Continuarea acestor demersuri va contribui la dezvoltarea sustenabilă a facultății și la menținerea standardelor academice specifice învățământului superior.

Intocmit,  
Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul FSSUN

1. Conf. univ. dr. Liliana AGACHE – președinte -----
2. Lector univ. dr. Eduardt SAMOILĂ – membru -----
3. Lector univ. dr. Dan DRĂGHIA – membru -----
4. Student Andreea Maria PANAIT (POP) – membru -----
5. Reprezentant angajator, Laurențiu CIORNEI – membru -----